**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о характере обращений граждан в адрес Администрации**

**муниципального образования за**

**3 квартал 2021 года.**

В Администрации муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» (далее-Администрация) работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» в период с **октябрь-декабрь** месяц поступило - 20 письменных обращений граждан .

В целях повышения ответственности руководителей за своевременное рассмотрение обращений граждан на контроль поставлено было 20 писем, из них удовлетворено - все обращения, и по всем письмам даны разъяснения.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы и благоустройства поступило и рассмотрено – 4 обращений, что составило 20% от общего количества.

По вопросам бродячих животных – 4 обращения, что составило 20% от общего количества .

По вопросам жилищных споров между соседями – 7 обращений, что составило 35% от общего количества.

По вопросам содействия - 1обращения, что составило 5% от общего количества.

По вопросам оказания помощи (ремонтных работ, спил деревьев и иных вопросов) - 4 обращения, что составило 20% от общего количества

На личном приеме Главой муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» была оказана консультативно правовая помощь, что помогало решать некоторые вопросы, без письменного обращения.